



## Politika kvality

### CHEM Logistic s.r.o. a CHEM Application s.r.o.

Vedení společnosti se v oblasti managementu kvality při realizaci všech svých certifikovaných činností – nákup, skladování, přebalení chemických látek, výroba směsí, logistika rozvoz chemických látek a přípravků – zavazuje provozovat a rozvíjet vybudovaný systém a naplňovat očekávání a požadavky svých zákazníků prostřednictvím těchto jednotlivých principů:

- Nabízet svým zákazníkům vysoce kvalitní výrobky a služby k naplňování jejich požadavků a spokojenosti.
- Soustavně sledovat vývoj trhu a požadavků zákazníků a na základě získaných poznatků neustále hledat a realizovat náměty ke zlepšování.
- Udržovat otevřenou komunikaci a dlouhodobou spolupráci se zákazníky, dodavateli a dalšími zainteresovanými stranami.
- Zaměřit se na dlouhodobé zlepšování a zvyšování efektivnosti procesů a celého systému managementu kvality, výrobků a služeb.
- Přezkoumávat cíle kvality, včetně cílů potřebných pro plnění požadavků na produkt a služby, zaměřené na očekávání zákazníků a vedoucí ke zlepšování výkonnosti společnosti.
- Zajistit pro zaměstnance optimální pracovní prostředí a podmínky pro jejich další rozvoj a vzdělávání.
- Dodržovat legislativní a jiné požadavky a aplikovat je do chodu celé společnosti.

Politika kvality je závazná pro všechny zaměstnance společnosti a je pravidelně přezkoumávána tak, aby odpovídala potřebám a aktuálnímu stavu společnosti CHEM Logistic s.r.o. a CHEM Application s.r.o. a vedla k neustálému zlepšování.

V Pardubicích dne 3.9.2021

Mgr. Daniela Ficenec Navrátilová